



КУРС

Правовая и финансовая грамотность

ТНС энерго. Электронные сервисы

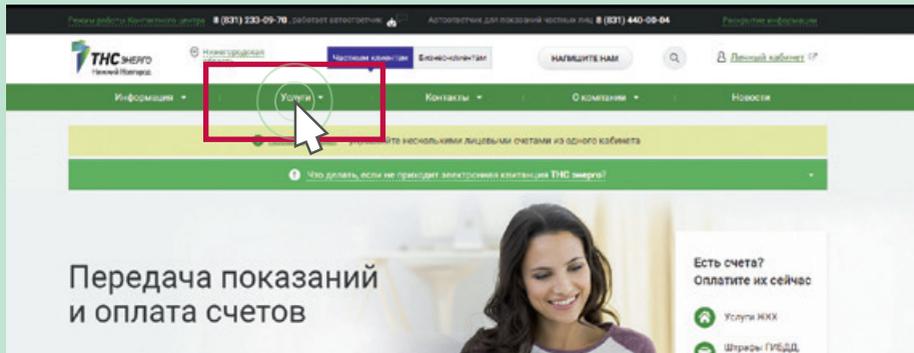


Автор материала —
руководитель пресс-службы ПАО «ТНС энерго НН»

Татьяна Морель

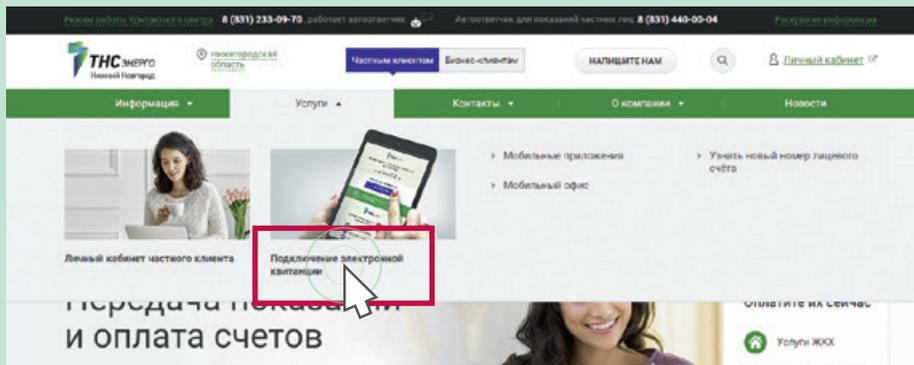
№ 15

Переход с бумажной квитанции на электронную

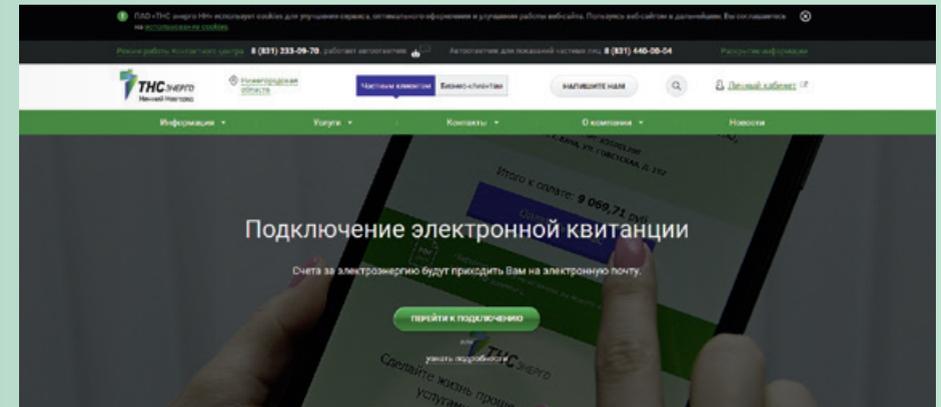


Давайте зайдём на сайт компании
ПАО «ТНС энерго НН» по адресу

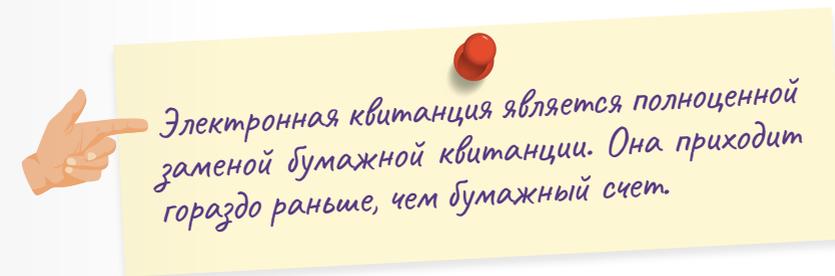
<https://nn.tns-e.ru/>



Нажимаем на раздел «Услуги», разворачивается небольшое меню, из которого мы выбираем «Подключение электронной квитанции».



Перед нами появляется красивый экран перехода.



Надёжно и безопасно

Хранится в вашей электронной почте и в электронном архиве компании. При отправлении квитанции все данные защищены.



Экологично

Сохраняем природу, отказавшись от бумажного носителя.



Забота о близких

Можно получать и оплачивать счета близких людей. При получении квитанции вам необязательно находиться дома. Вы можете получить и оплатить квитанцию, даже находясь в другом городе или за рубежом.

Нажимаем клавишу **«Перейти к подключению»**. Появляется форма для подключения, где вас просят ввести свой лицевой счет.

Forma для подключения электронной квитанции

Чтобы подключить электронную квитанцию, нам нужно знать номер Вашего лицевого счёта.

Лицевой счёт

ВВОДИТЕ СЧЕТ

НАЙТИ СЧЕТ

Не знаете номер лицевого счёта?

Вводим свой лицевой счет и нажимаем на клавишу **«Найти счет»**. Если вы правильно ввели свой лицевой счет, на экране появляется ваш адрес.

Forma для подключения электронной квитанции

Лицевой счёт: 0120310200118

ул Геральда Повагина, д.16 кв.57

ДА, ЭТО ВЕРНЫЙ АДРЕС

Найти другой лицевой счёт

Если адрес верный, нажимайте кнопку **«Да, это верный адрес»**.

На следующей странице вам необходимо написать свой электронный адрес, на который вы планируете получать квитанции, и свой номер телефона. Также необходимо поставить галочки согласия на обработку персональных данных.

Forma для подключения электронной квитанции

На адрес электронной почты, который Вы укажете, мы отправим письмо со ссылкой. Необходимо перейти по ней, чтобы подтвердить подключение услуги.

Лицевой счёт: 0120310200118

ул Геральда Повагина, д.16 кв.57

E-mail

Мобильный телефон

Принимаю условия [соглашения о предоставлении и использовании диджитал-сервисов](#)

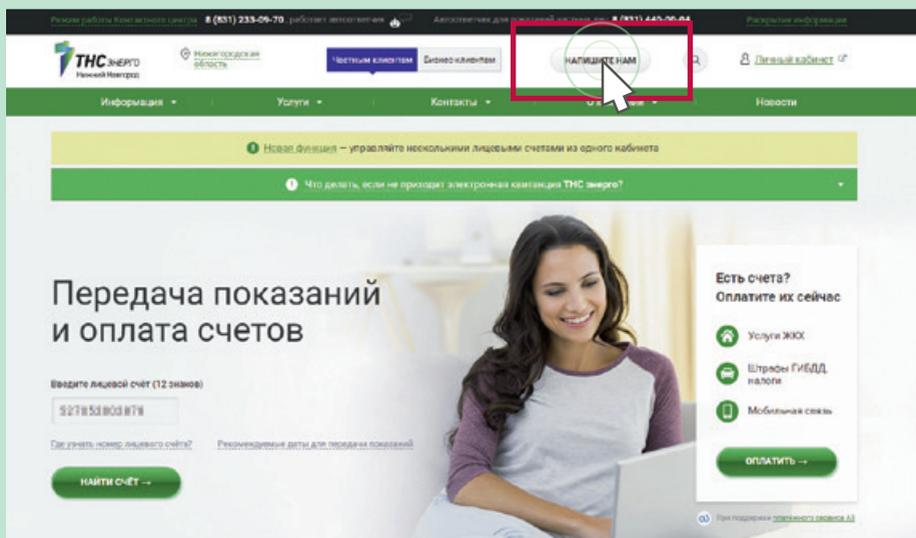
даю своё согласие на обработку моей персональной информации на условиях, определенных в [соглашении о предоставлении и использовании диджитал-сервисов](#)

После этого нажимаем на клавишу **«Подключиться»**. Сразу после этого на почту, которую вы указали, придет письмо со ссылкой для перехода. Зайдите в свою почту, откройте письмо и нажмите на ссылку. Вы снова окажетесь на странице ПАО «ТНС энерго НН» и тем самым подтвердите свое желание получать электронную квитанцию.

После перехода на электронную квитанцию вы получите бумажную квитанцию за текущий месяц, а после этого все ваши счета за электричество станут электронными. Оплатить электронную квитанцию можно сразу после её получения через платёжный сервис АЗ. Для этого достаточно нажать на кнопку **«Оплатить»** в теле письма и указать реквизиты своей банковской карты.

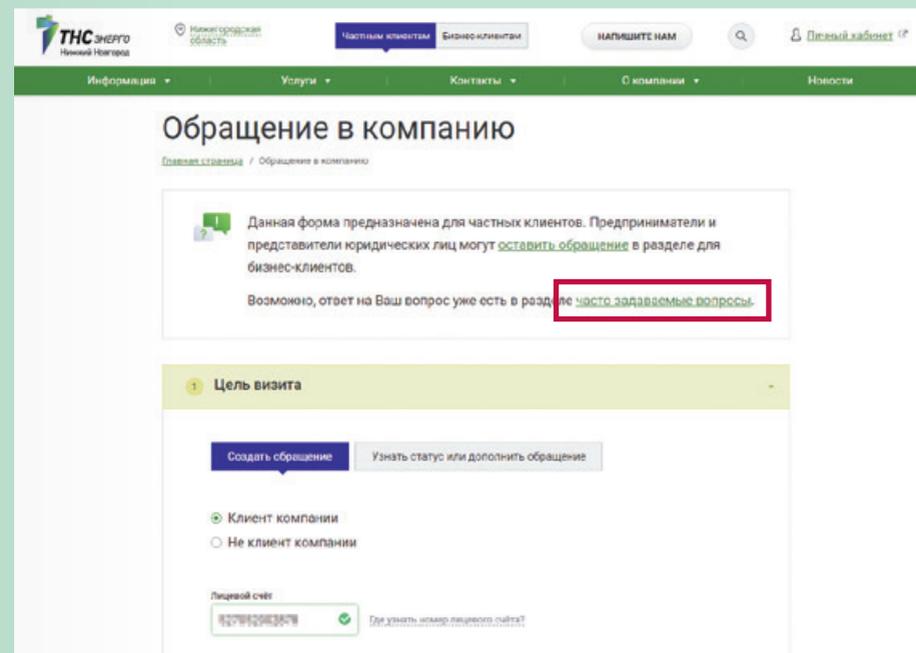
Как отправить вопрос в ПАО «ТНС энерго НН» через Интернет?

Заходим на сайт компании ПАО «ТНС энерго НН»
<https://nn.tns-e.ru/>



На верхней плашке мы нажимаем клавишу «**Напишите нам**»

Появляется форма обращения. Но прежде чем написать свое обращение, просмотрите рубрику «**Частые вопросы**». Возможно, ваш вопрос уже кто-то задавал компании и получил на него ответ. Здесь есть вопросы на любые темы, которые возникают у клиентов компании, — цены, оплата, квитанции, долги, тарифы, ремонт счетчиков и пр.



Если вы не нашли свой вопрос, то давайте напишем обращение. Задавать вопрос могут как клиенты компании, так и посторонние люди.

Если вы клиент компании, нажмите кнопку напротив строчки «клиент компании» и напишите внизу свой лицевой счет. Появится надпись «Найти счет», нажимаем эту клавишу. Если найденный адрес верный, то нажимаем кнопку «Да, это верный адрес».

Далее нам предлагается выбрать тему обращения.

The screenshot shows the top navigation bar of the website with the logo 'ТНС ЭНЕРДЖИ' and 'Нижегородская область'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Личный кабинет' (Personal account) and 'Бизнес-клиентам' (Business clients). The main content area has a green header with navigation links: 'Информация', 'Услуги', 'Контакты', 'О компании', and 'Новости'. Below this, there are two dropdown menus: '1 Цель визита' (Purpose of visit) and '2 Тема обращения' (Topic of request). The '2 Тема обращения' menu is expanded, showing a list of options: 'Вопросы по передаче показаний', 'ОДН', 'Лицевой счет', 'Квитанции, расчёты, тарифы', 'Оплата', and 'Приборы учёта'. A message below the list says: 'Пожалуйста, выберите тему обращения из списка'.

Допустим, нас интересует лицевой счет и мы хотим внести изменения в него.

This screenshot is a closer view of the '2 Тема обращения' dropdown menu. The 'Лицевой счет' option is highlighted in yellow. Below the list, there is a link: 'Заключение, расторжение, переоформление договора энергоснабжения'. A blue button is visible with the text: 'Изменения по лицевому счёту (Изменение состава семьи, количества и площади комнат)'. At the bottom, there is another link: 'Узнать баланс лицевого счёта'.

Нажимаем на соответствующую опцию. И затем нажимаем кнопку «Продолжить».

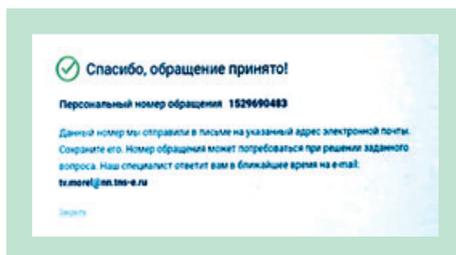
The screenshot shows a form for providing contact information. It has a dropdown menu for '3 Тема обращения' (Topic of request) and a dropdown menu for '4 Контактные данные' (Contact information). The form contains several input fields: 'Представьтесь, пожалуйста' (Please introduce yourself), 'E-mail', 'Повторите e-mail' (Repeat e-mail), 'Мобильный телефон' (Mobile phone), and 'Адрес' (Address). There is a checkbox labeled 'Я хочу получать ответ только по e-mail.' (I want to receive answers only by e-mail.). Below the address field is a 'ПРОДОЛЖИТЬ' (CONTINUE) button. A note below the button says: 'Пожалуйста, укажите: Адрес электронной почты, Телефон, Платежные реквизиты'.

На третьем этапе мы вносим контактные данные — свое имя (как к вам обращаться в ответе), электронный адрес почты, мобильный телефон (если хотите получить ответ быстрее). Также заполняем поле «Адрес». Если всё заполнено верно, нажимаем «Продолжить».

На четвертом этапе мы пишем само обращение.

К тексту можно прикрепить какие-то документы и фотографии для подтверждения.

Проверяем все введенные данные и текст обращения. Если всё верно, нажимаем кнопку **«Отправить обращение»**.

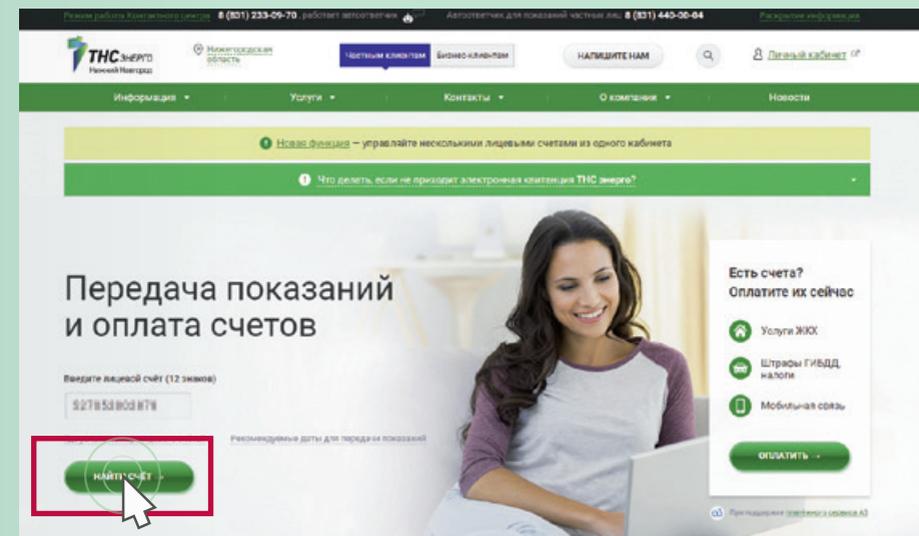


После этого вашему обращению будет присвоен персональный номер. Соответствующее уведомление будет отправлено на вашу электронную почту. Теперь осталось только дождаться ответа.

Оплата электроэнергии через сайт

Заходим на сайт компании ПАО «ТНС энерго НН»

<https://nn.tns-e.ru/>



Сразу на главной странице под заголовком «Передача показаний и оплата счетов» вводим свой 12-значный лицевой счет.

Нажимаем клавишу **«Найти счёт»**. Появляется страница, где указан адрес. Если это ваш адрес, нажимаем на клавишу **«Передать показания или оплатить»**.

Появляется страница, на которой предлагается передать показания. Нажимаем правую кнопку **«Оплатить счёт»**.



Перед вами появляется информация по итоговой сумме платежа по данному лицевому счету. Это та сумма, которая еще не оплачена. Если у вас задолженности нет и счет не выставлен, поля «Рубли» и «Копейки» будут пустыми или там будет располагаться рекомендуемая к оплате сумма.

Вы можете ввести любую сумму в поля оплаты затем нажимаем на клавишу **«Оплатить»**. После этого мы попадаем на страницу оплаты счета. На ней нам необходимо указать номер телефона. На него придет уведомление.

Затем берем в руки свою банковскую карту и аккуратно вводим номер карты, имя владельца (латиницей и заглавными буквами), месяц и год окончания действия карты (написано на карте) и CVV — трехзначный номер на обороте карты. Проверяем, все ли данные введены верно.

Оплата счёта

Номер карты: 3333 3333 3333 3333

Месяц: 12, Год: 23

Имя владельца: VESHNYAKOV

VISA MIP

CVV: ...

Счетов к оплате: 1

Ваша сумма: 2.00 ₽

Комиссия АЗ – 0%

0.00 ₽

Всего к оплате: 2.00 ₽

Подтверждение операции

Номер телефона: +7 915 53 803 878

Номер должен принадлежать Вам, так как на него поступит информация, необходимая для совершения оплаты.

Я подтверждаю, что ознакомился с [правилами оказания услуг.](#)

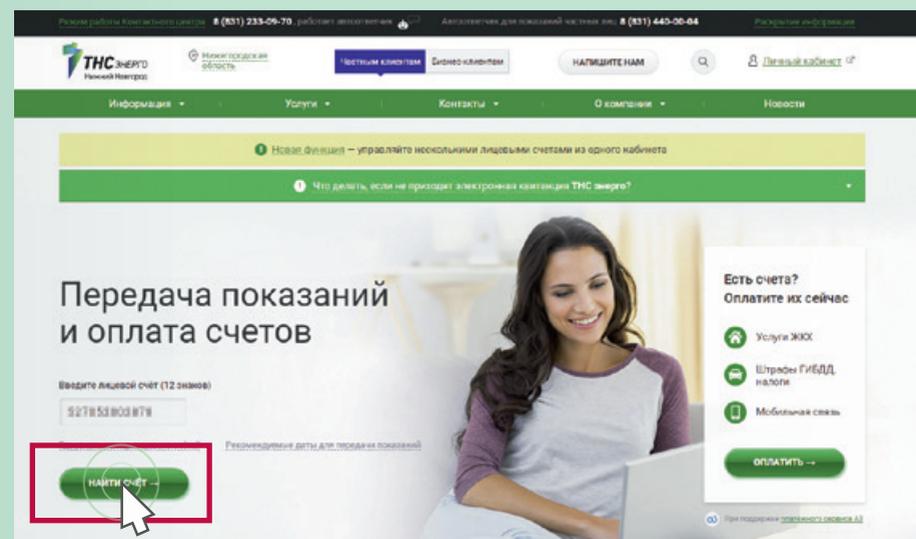
ОПЛАТИТЬ

Подтверждаем ознакомление с правилами оказания услуг и нажимаем кнопку **«Оплатить»**. На указанный номер телефона придет промокод.

Если вы всё ввели верно, на экране появится информация, что операция успешно завершена. Также вам на телефон придет уведомление, что оплата проведена. На сайте вам предложат отправить квитанцию об оплате на вашу почту. Если вы храните квитанции об оплате, нажмите «Отправить квитанцию на почту». Вы можете распечатать квитанцию и сохранить ее в бумажном виде.

Передача показаний на сайте ПАО «ТНС энерго НН»

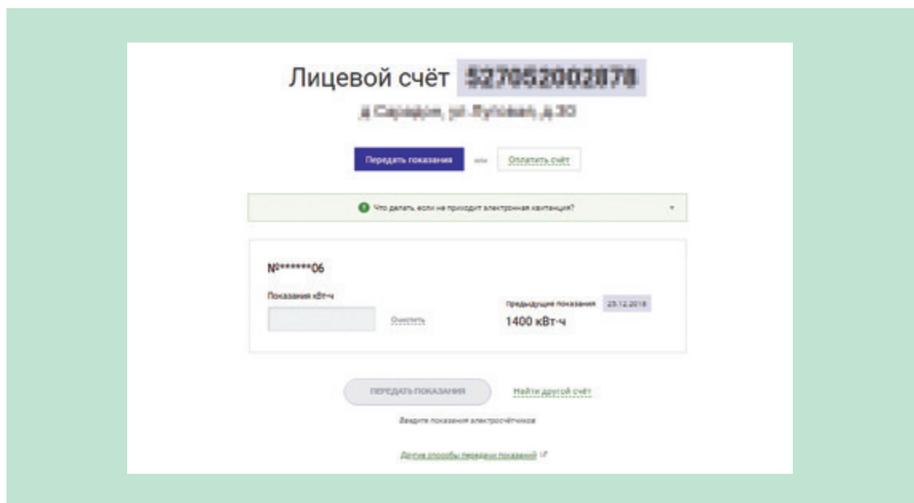
Заходим на сайт компании ПАО «ТНС энерго НН»
<https://nn.tns-e.ru/>



Сразу на главной странице под заголовком «Передача показаний и оплата счетов» вводим свой 12-значный лицевой счет.

Нажимаем клавишу **«Найти счет»**. Появляется страница, где указан адрес. Если это ваш адрес, нажимаем на клавишу **«Передать показания или оплатить»**.

Появляется страница, на которой предлагается передать показания. Нажимаем клавишу **«Передать показания»**.



Вводим показания прибора учета. Если по вашему адресу зарегистрирован двухтарифный счетчик, полей для передачи показания будет два — ДЕНЬ и НОЧЬ. В этом случае вводите соответственно дневные и ночные показания с вашего прибора учета.

На этой же странице вы можете посмотреть предыдущие показания и дату их передачи. Новые показания должны быть больше или равны тем, которые мы видим на экране.

Затем нажимаем на активную клавишу **«Передать показания»**.

Появляется надпись «Ваши показания успешно приняты и находятся в обработке».

Если вы хотите подстраховаться и сохранить переданные показания, вы можете отправить их на свою электронную почту.

Содержание

Переход с бумажной квитанции на электронную	2
Как отправить вопрос в ПАО «ТНС энерго НН» через Интернет?	6
Оплата электроэнергии через сайт	11
Передача показаний на сайте ПАО «ТНС энерго НН»	13

Брошюра

«ТНС энерго. Электронные сервисы»

входит в цикл просветительских материалов, выпускаемых социальным проектом «Университет старшего поколения».

Автор материала —
руководитель пресс-службы ПАО «ТНС энерго НН»
Татьяна Морель

Видеоурок можно посмотреть на сайте проекта
старшеепоколение.рф



Занятия Университета старшего поколения популярны у нижегородцев. Но не у всех есть возможность посещать очные занятия, поэтому мы решили открыть и дистанционное обучение. Лекторы Университета подготовили материалы по курсам «Компьютерная грамотность», «Правовая и экономическая грамотность», «Психология» и многие другие. Информация подается в формате брошюр и видеоуроков, которые размещены на сайте **старшеепоколение.рф**.

Мы надеемся, что дистанционное обучение поможет сделать полезные занятия более доступными для нижегородцев пожилого возраста.



*С уважением, руководитель проекта
«Университет старшего поколения»
Оксана ДЕКТЕРЕВА*