Университет старшего поколения

КУРС

Правовая и финансовая грамотность

Защита от мошенничества

№1

Автор материала —
нижегородский юрист и правозащитник
Александр Дейч

Пенсионеры и люди пожилого возраста всегда являются лакомым кусочком для мошенников.

Пожилые люди более доверчивы, особенно к «людям с корочками» — представителям государства. Этим активно пользуются мошенники, выдавая себя за сотрудников собеса, врачей, работников пенсионного фонда и пр.

Пожилые люди более беспомощны как в плане здоровья, так и в социальном плане. Этим тоже часто пользуются аферисты всех мастей, предлагая фальшивую помощь пенсионерам.

Наконец, пожилые люди менее информированы. Даже молодежь не успевает за современным развитием технологий и поступающей информацией. Что уж говорить про людей старой формации? Банковские карты, сотовые телефоны, компьютеры — всё идет в ход у мошенников для обмана пожилых людей.

Рассмотрим наиболее частые способы мошенничества и то, как с ними бороться.

Кредитные карты

СИТУАЦИЯ

К вам на улице, около банка подходит хорошо одетый человек и просит перечислить с вашей банковской карты некую сумму. Ему, видите ли, срочно нужно сделать платеж «безналом», а карту он забыл. Взамен он вам предлагает наличные деньги. Иногда даже больше, чем он просит перечислить. Он показывает реальные деньги и даже дает их вам в руки.

ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, «реальные деньги» окажутся липовыми. Мошенники виртуозно умеют подменивать деньги практически у вас в руках.

СИТУАЦИЯ

Вам звонят по телефону (из банка, из полиции, из собеса, из Администрации президента, из пенсионного фонда) и сообщают о дополнительном начислении на вашу карту. Но им необходимо проверить, дошел ли платеж. Поэтому они просят вас сообщить номер карты и пин-код. Или номер карты и три цифры (CVV-код) с обратной стороны карты.

ОПАСНОСТЬ

Вас однозначно ограбят, сняв с вашей карты все деньги.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пин-код вашей карты.

Никто, даже сотрудник вашего банка, не имеет права его спрашивать. Любой, кто спрашивает пин-код вашей карты, — мошенник.

Никому не сообщать CVV-код вашей карты (три цифры с обратной стороны). Они вам нужны только при покупках в Интернете.

Не платите банковской картой за незнакомых людей. Если они действительно нуждаются в помощи, пусть обратятся к другим людям. Пусть сделают платеж через банк, это несложно. Зато вы точно не станете жертвой их махинаций.

Элитная посуда, элитные товары, чудо-лекарства

СИТУАЦИЯ

К вам подходят хорошо одетые, милые люди и уговаривают купить по низкой цене суперэлитный товар — какие-то посудные наборы, ножи, технику, потому что именно сегодня в их магазине проходит акция. Они очень обаятельны и убедительны. Они профессиональные психологи, прошедшие тренинги.

ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, это будет традиционный китайский ширпотреб, который можно приобрести в интернете за копейки.

СИТУАЦИЯ

Вам звонят по телефону или приходят домой и предлагают приобрести чудо-лекарство или чудо-прибор. По их словам, это чудесное изобретение лечит всё. Или именно вашу болезнь. И оно очень редкое и недоступное в стране, но именно у них оно есть. И стоит лекарство (прибор), конечно, дорого.

ОПАСНОСТЬ

В лучшем случае вы за большие деньги купите безвредные витамины. В плохом случае — приобретете сомнительный набор химикатов непонятного действия.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Никогда ни при каких обстоятельствах не покупайте у частных лиц «чудо-товары» и «чудо-лекарства».

Помните, что «чудо-лекарств» вообще не существует в природе, а акции-распродажи обычно проводят для бросового, залежалого, а не элитного товара.

Волшебные медицинские центры

СИТУАЦИЯ

Вам звонит милый женский голос и, называя вас по имени, приглашает на бесплатную диагностику чего-либо в современный медицинский центр с самым современным медицинским оборудованием. Абсолютно бесплатно. В любое удобное для вас время. Полная комплексная диагностика. Лучшие врачи. Японская электроника.

ОПАСНОСТЬ

Эти люди украли ваши персональные данные, скорее всего, в вашей же поликлинике. При диагностике они найдут у вас миллион болезней, которые срочно надо лечить. В их клинике. За хорошие деньги. Они составят очень грамотный договор и уговорят вас на кредит в банке. На самом деле лечение будет солидным только на бумаге. Эти лже-доктора будут лечить вас грязевыми ванночками, «чудо-камнями» и ультразвуком за запредельные деньги.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Никогда не соглашаться на бесплатную диагностику в незнакомых центрах.

Не поддавайтесь на уговоры. Если есть сомнения в здоровье, идите на диагностику в известную клинику. Если все-таки пришли на диагностику, не подписывайте никаких договоров. Возьмите время на обдумывание. Позвоните детям, чтобы они приехали «посоветовать».

Тревожные телефонные звонки

СИТУАЦИЯ

Вам звонят или присылают СМС с сообщением «Мама (бабушка), положи денег вот на этот номер. Я попал в беду». У звонившего может быть даже голос, очень похожий на голос вашего родственника. Может позвонить незнакомый голос и, представившись сотрудником полиции, сообщить, что ваш сын (внук) совершил наезд на человека. Если вы в течение часа соберете нужную сумму денег и передадите ее по определенному адресу, сыну (внуку) не будет предъявлено обвинение.

ОПАСНОСТЬ

Вас откровенно пытаются напугать и обмануть. Испуганные судьбой своих родных люди готовы платить любые деньги за их спасение. Но на самом деле это работают мошенники.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Успокоиться, не впадать в панику.

Позвонить человеку, о котором идет речь в сообщении (сыну, внуку), о подтверждении информации. Если он недоступен, позвонить родным и проконсультироваться. Ни в коем случае не отдавать деньги незнакомым людям.

Установка водяных фильтров

СИТУАЦИЯ

Вам предлагают купить чудо-фильтр для воды. Показывают анализ вашей воды, которую, согласно анализу, невозможно пить даже после кипячения. Чтобы спасти свое здоровье и здоровье семьи, вам предлагается купить фильтр для воды тысяч за пятьдесят рублей.

ОПАСНОСТЬ

Вам пытаются продать фильтр, красная цена которого около 5 тысяч рублей. Если вы поведетесь на уговоры мошенника, то переплатите за товар в десять раз как минимум.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не покупать у частных лиц никаких чудо-товаров. Посоветуйтесь с родственниками, соберите информацию о товаре.

Экстрасенсы и целители

СИТУАЦИЯ

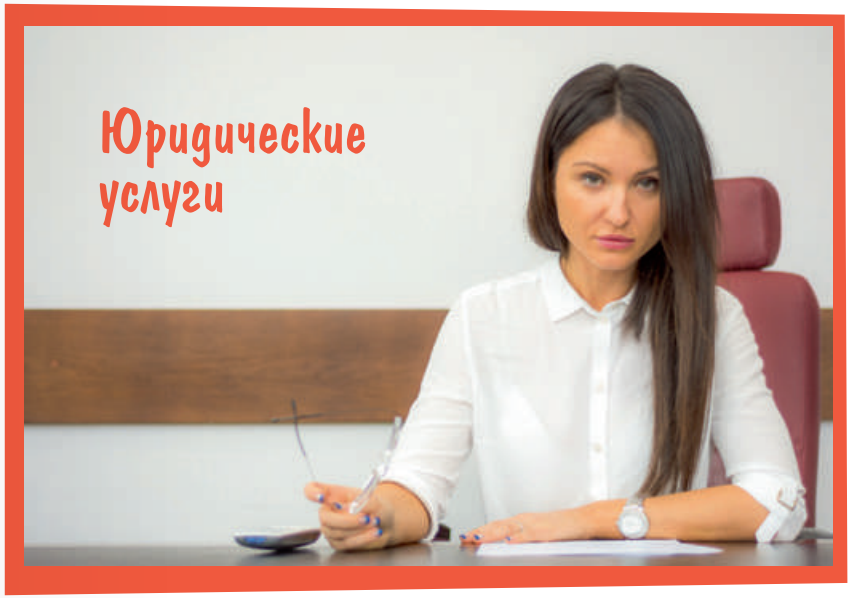
Вам предлагают лечение с помощью магических предметов, снять порчу, «надеть кольцо долголетия», прочистить каналы, открыть чакры. Способов нажиться на вас с помощью «волшебства» — тысячи.

ОПАСНОСТЬ

Вас просто обманывают. У вас заберут деньги, а когда задуманное не случится, сообщат, что «деньги застряли в астрале» и нужен еще платеж. Мошенничество не прекратится, пока вы не прекратите платить.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не обращаться к экстрасенсам и «магам» за лечением. Это бессмысленная трата денег.



Юридические услуги

СИТУАЦИЯ

Вам предлагают оплатить юридическое решение какой-то сложной жизненной ситуации.

ОПАСНОСТЬ

Вы можете попасть на профанов или мошенников. Огромное количество юридических контор работают в этой сфере номинально. Они никак вам не помогут, но денег с вас возьмут очень много.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Перед обращением в любую юридическую контору или к любому юристу необходимо проверить его профессиональную биографию.

Необходимо самостоятельно или через знакомых проверить через сайты судов, сколько выигрышных дел было у данного юриста или данной конторы. Вы смотрите индикацию их успешности. Если ее нет, значит, вы можете стать жертвой мошенников-юристов.

Поддельные счета

СИТУАЦИЯ

Вам приходит квитанция с оплатой за газ, электричество или коммунальные услуги. Квитанция почти полностью идентична той, которую вы получаете ежемесячно.

ОПАСНОСТЬ

Эта квитанция может отличаться от обычной квитанции только одним — номером расчетного счета, на который пойдут ваши деньги. Это поддельный счет мошенников.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Внимательно проверять квитанцию перед оплатой. Совпадает ли расчетный счет, указанный в квитанции, с расчетным счетом на предыдущих квитанциях.

Компенсации

СИТУАЦИЯ

Вам звонят и сообщают, что вам положена компенсация за что-то (налоговые вычеты, льготы, прибавка к пенсии). Но чтобы получить эту компенсацию, надо немного заплатить за оформление.

ОПАСНОСТЬ

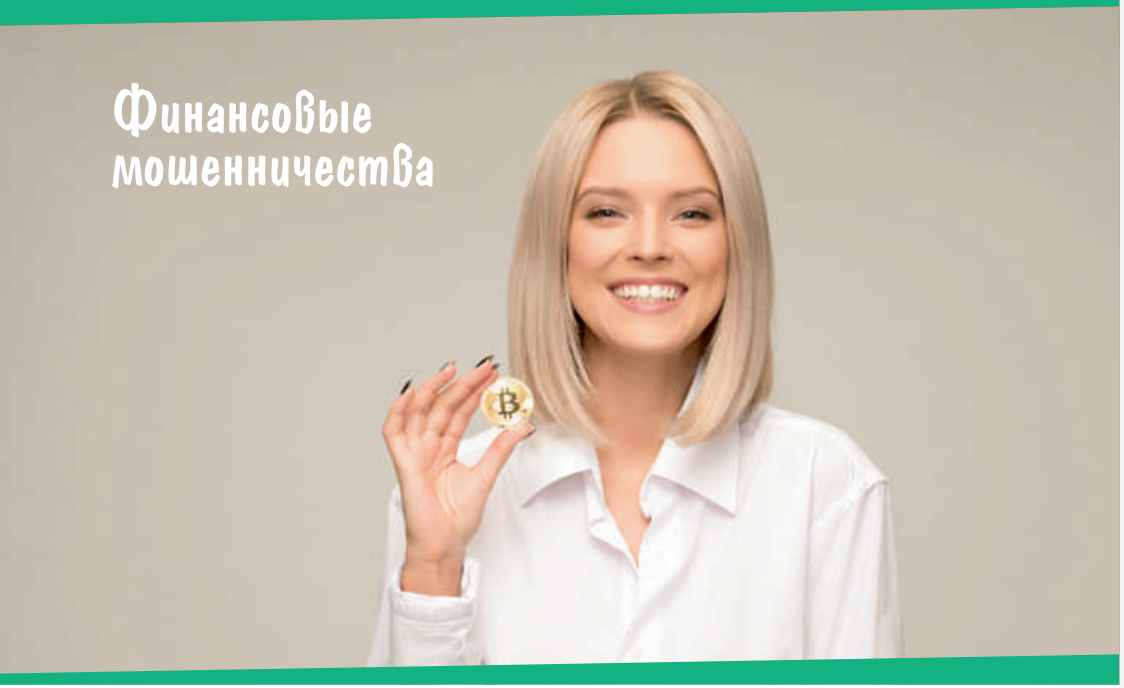
Вас обманывают. Никакие льготы и компенсации не требуют платного оформления.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не платить за оформление никаких льгот и компенсаций.

Перепроверить в пенсионном фонде или соцзащите, существует ли такая компенсация и льгота и как следует ее оформлять.

Финансовые мошенничества



СИТУАЦИЯ

Вам на улице предлагают купить биткоин. Показывают золотую монету, и на ней реально написано БИТКОИН. Или предлагают купить очень выгодные акции ниже фондовой стоимости. Или вложить деньги в пирамиду.

ОПАСНОСТЬ

Вас обманывают. Биткоин не существует в материальном виде, вам предлагают купить сувенир. Акции не продают на улице. Финансовые пирамиды опасны потерей всех вложений.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не покупать то, в чем вы плохо разбираетесь.

Если продавец настаивает и пытается вас запутать, не ведитесь. Остановитесь, выдохните, подумайте, не обманывают ли вас?

Попадание в Вашу квартиру под видом коммунальных или иных служб

СИТУАЦИЯ

К вам в квартиру могут постучаться люди и, показывая удостоверения, сообщить, что они пришли проводить перепись населения, или провести опрос жителей дома, или агитировать на выборах, или сообщить о новом увеличении пенсии. Затем один из них занимается вами (вы заполняете анкету, или бюллетень, или просто отвечаете на вопросы, то есть заняты), пока второй откровенно вас грабит, расхаживая по квартире.

ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, у вас из квартиры пропадут какие-то ценные вещи или деньги.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не впускать посторонних людей в свою квартиру, даже если они выглядят солидно, говорят убедительно, а в руках у них «настоящие удостоверения».

Проверьте удостоверения. Попросите паспорт. Лицо и имя должны совпадать с удостоверением. Позвоните в службу, откуда якобы они пришли. Уточните, присылала ли служба своих сотрудников по вашему адресу сегодня?

Содержание

Кредитные карты 4

Элитная посуда, элитные товары, чудо-лекарства 6

Волшебные медицинские центры 8

Тревожныеь телефонные звонки 10

Установка водяных фильтров 11

Экстрасенсы и целители 12

Юридические услуги 13

Поддельные счета 14

Компенсации 15

Финансовые мошенничества 16

Попадание в вашу квартиру под видом коммунальных или иных служб 17

Брошюра «Защита от мошенничества»
входит в цикл просветительских материалов, выпускаемых социальным проектом «Университет старшего поколения».

Автор материала — юрист и правозащитник
Александр Дейч.

Видеоурок можно посмотреть на сайте проекта
старшеепоколение.рф

Университет
старшего поколения

Занятия Университета старшего поколения популярны у нижегородцев. Но не у всех есть возможность посещать очные занятия, поэтому мы решили открыть и дистанционное обучение. Лекторы Университета подготовили материалы по курсам «Компьютерная грамотность», «Правовая и финансовая грамотность», «Психология» и многие другие. Информация подается в формате брошюр и видеоуроков, которые размещены на сайте **старшеепоколение.рф.**

Мы надеемся, что дистанционное обучение поможет сделать полезные занятия более доступными для нижегородцев пожилого возраста.

СТРАТЕГИЯ
НИЖНИЙ
ФОНД

С уважением, руководитель проекта «Университет старшего поколения»
Оксана ДЕКТЕРЕВА

запись по телефону
(831) 233-20-83

информация на сайте
старшеепоколение.рф